

תקנון קבלת שירותים בלייט-ארה.

הסכם זה חל על כל האתרים המאוחסנים על שרתי העסק, הקבצים ותוכן המידע של רוכש השירות תנאי הסכם זה מהווים תנאי יחיד להתקשרות בין מקבל השירות (להלן: "הלקוח") לבין נותן השירות (להלן: "הנהלת האתר").

יחסי הצדדים:

1. המשתמש והאתר הינם צדדים בלתי תלויים זה בזה, ועצם רכישתך באתר לא מקנה לך מעמד של שותף, סוכן, נציג וכדומה ולא יוצר יחסי עבודה בין המשתמש והאתר.
2. הנך מסכים שאין לך כל סמכות לקבל החלטות, לקבל/לתת הצעות בשם האתר או לייצג את תוכן האתר באופן כלשהו.
3. אינך יכול לפרסם הכרזות או הודעות שמנוגדות להסכם הזה ולכלל תוכן האתר.

הגבלת האחריות:

4. הנהלת האתר אינה אחראית על אובדן פרטי המשתמשים ו/או אובדן מידע המאוחסן על שרתינו, שנגרמו ע"י צד שלישי, או כל נזק/הפסד שעלול להיגרם כתוצאה שימושך בשירותי העסק. הנהלת האתר אינה נושאת באחריות, לא ניתנת לתביעה משפטית ולא תשלם פיצוי כלשהו על כל נזק ישיר או עקיף במקרים להלן:
 - 4.1. אבדן או פגיעה בלתי הפיכה בבסיס הנתונים.
 - 4.2. אבדן מידע על הזכיות ו/או מידע על המשתמשים (כגון: פרטי הרשמה, מידע על הצעות) עקב פעילות או אי-פעילות של האתר.
 - 4.3. פריצת האתר או השרת ע"י צד שלישי או פגיעה מפני וירוס מחשבים.
 - 4.4. תקלות במחשבים או בצידוד אחר, ליקויי עבודה של שרת האינטרנט או תוכנות מחשב, שיבוש או ניתוק קשר עם השרת, חסימת גישה לאתר ע"י צד שלישי ושאר התקלות.
 - 4.5. סגירת האתר מסיבות כלשהן.
 - 4.6. אסונות טבע, שריפות, מלחמות ופעולות צבאיות, טעויות אנוש, שביתות, עיצומים, שיבושי הספקת חומרים ושירותים, תקלות בשרותי הדואר ושאר שרותים ציבוריים ו/או פרטיים, פעולות הממשלה, וכל שאר ההתרחשויות בארץ ובעולם שעלולות לפגוע בפעילות האתר.
5. משתמש/לקוח האתר לא יתבע את האתר ולא יגיש תלונה נגדו ו/או נגד בעליו במטרה להחזיר את סכום הכספי עבור הפקדות כספיות שנעשו על ידו.
6. הנהלת האתר שומרת לעצמה את הזכות למסור פרטים אישיים של לקוח לגורמים שונים במידה והוא עבר על חוקי מדינת ישראל או מכל סיבה אחרת.

אחריות המשתמשים:

7. הנך חייב להיות בגיל 18 ומעלה בכדי להיות לקוח העסק.
8. הנך אחראי בלעדי על סיסמתך ושם משתמש שלך אשר מאפשרים לך להיכנס לחשבונך באתר, כולל מתן אישור לצד שלישי להשתמש בחשבונך.
9. הנהלת האתר אינה נושאת באחריות על הנזק שעלול להיגרם לך במקרה של אי-שמירה על הנתונים הסודיים הנ"ל.

10. מערכות/עיצובים ללא רישיון
מערכת שתימצא ללא רישיון בשרת-חשבון ימחק ללא התראה.
אתר שיימצא עם עיצוב גנוב [TM] ללא רישיון - חשבון ימחק ללא התראה.
הנהלת האתר מאפשרת ללקוחותיה להעלות את המערכת לשרת ולהראות את הרישיון של
המערכת/עיצוב עד יומיים מעליית המערכת/עיצוב לשרת.
שליחת הרישיונות תתבצע אך ורק דרך מייל לעסק cleanclaw@gmail.com וצוות מנהלי
העסק יבדוק את תקינות הרישיונות.
כאשר נתקל במערכת או עיצוב ללא רישיון על השרת, החשבון ימחק מיידית ויתבצע בירור בין
הלקוח לעסק האם של המערכת שנקלחה.

אחריות האתר:

11. האתר יספק את מוצר ללקוח תוך 24 שעות מסוף יום (24:00) התשלום לא כולל ימי שישי,
שבת ומועדים.
12. האתר שבו יבצעו תשלומים מאובטח בטכנולוגיות מתקדמות וחדשניות. המידע הרגיש
(פרטי לקוחות וכרטיסי אשראי) מועבר בצורה מוצפנת בסטנדרט SSL ונשמר בצורה מוצפנת.
13. הודעה עם פרטי החשבון תשלח ללקוח באי-מייל תוך 24 שעות מרגע התשלום.

החזר כספי:

14. לקוח יכול לבטל את חשבון בכל עת. בקשה לביטול העסקה מחייבת הגשתה לכתובת
cleanclaw@gmail.com בצירוף הפרטים הבאים במלואם:
כתובת האתר, שם משתמש וסיסמא, וכמובן, סיבת הביטול.
15. החזר כספי יוחזר ללקוח עד 7 יום מתחילת פתיחת החשבון במידה ומנהלי החברה יחשבו
לנכון להחזיר את כספו של הלקוח.
16. הכסף יוחזר ללקוח תוך 21 ימי עסקים. (במידה והוחלט על החזר כספי).

השעיית חשבון:

- אין ללקוח שום זכות לטענה עבור נזק שעלול להיגרם לו כתוצאה מהשעיית חשבון עקב אחת
הסיבות המפורטות לעיל:
17. הנהלת האתר שומרת לעצמה את הזכות המלאה להשעות חשבון במקרים הבאים:
העלאת חומר אסור (ווארז, תכנים פורנוגרפיים, החזקת תוכנות המשמשות לפגיעה באתרים
אחרים, הפצת דואר SPAM או וירוסים, הצגת תכנים בעלי זכויות יוצרים, הצגת תכנים
אנטישמיים או גזעניים ככלל), שימוש לרעה בשרת, ניצול משאבים שלא לצרכים רגילים(הנהלת
האתר מגבילה את הרייסיילרים והמשתמשים באחסון ע"פ ההגבלות הבאות: עד 90 מגה למסד
אחד, עד 1200 מגה לכלל המסדים) ונסיונות פריצה לשרת.
 18. בכל מקרה של ניסיון לשימוש לרעה בזכויות הניתנות ללקוח בעת הפעלת חשבון בחברה
המעשה יגרר להשעיית החשבון במלואו וסגירתו לצמיתות ללא כל התראה מוקדמת ובהתאם
לשיקול דעתו הבלעדית של צוות ניו סרב.
 19. במקרה של התקפה ראשונה על אתר לקוח, הנהלת האתר רשאית להשעות את האתר
עד תום מועד ההתקפה, אלא אם הוחלט ע"י הצוות החלטה שונה.
 20. במקרה דומה החוזר על עצמו, להנהלת האתר הזכות המלאה להסיר את חשבונכם
מהשרת ללא החזר כספי, עקב פגיעה בלקוחות השונים, במהירות גלישתם ובאיכות האחסון.
 21. במידה והלקוח מאחר בתשלום מעבר לזמן של 72 שעות חשבון יושעה עד לקבלת
התשלום.

מחיקת חשבון:

21. הנהלת האתר שומרת לעצמה את הזכות למחוק/להקפיא כל חשבון שלא עומד באחד הסעיפים הנ"ל ללא הודעה מוקדמת. במקרה זה תמסר הודעה ללקוח אשר יוכל לגבות את חשבונו אך לא יינתן החזר כספי.

22. במידה והלקוח מאחר בתשלום מעבר לזמן של 7 ימים חשבונו ימחק.

סמכות השיפוט:

22. פעילות העסק, האתר וההסכם הזה כפופים לחוקי מדינת ישראל. כל תביעה משפטית במידה ותהיה, תידון אך ורק בבית הדין המוסמך במדינת ישראל, בעיר באר-שבע, ובכפוף לחוקי מדינת ישראל בלבד.

-השימוש בלשון זכר נעשה מטעמי נוחות בלבד ואין בו בכדי לפגוע ו/או ליצור אפליה כלשהי.

זכרו - אי ידיעה אינה פותרת מעונש!

הזמנת שירותים מלייט-ארה

פרטי הלקוח:

* שם פרטי: _____ * שם משפחה: _____
* אי-מייל: _____ טלפון: _____ - _____
* פלאפון: _____ - _____
פקס: _____ - _____
כתובת: _____ מס' _____ עיר _____ מיקוד _____
רחוב _____
בית/דירה _____

הלקוח מזמין בזאת מלייט-ארה את השירותים המפורטים להלן:

הלקוח את החשבונות אשר יוגשו לו על ידי לייט-ארה באמצעי תשלום המסומן להלן:

[] הפקדה בנקאית לחשבון שמספרו: 182360, בבנק הפועלים, בסניף שמספרו 594.

[] תשלום באמצעות כרטיס אשראי במערכת נטפיי.

[] הפקדה בשירות ה"מזומן בזמן" למספר תעודת הזהות: 319271722.

[] הפקדה במערכת פייפל לחשבון הבא: cleanclaw@gmail.com.

הסכמים משפטיים:

אני מצהיר בזאת שקראתי את הנספחים 1 ו1ב ואני מסכים לתנאים המפורטים בנספחים